



Strumento B

Operatori giovanili per il lavoro giovanile mobile

Questo strumento è stato sviluppato nell'ambito del progetto Erasmus+ "Mobile Youth Work – Engaging Youth and Communities".

Offre un quadro di competenze per professionisti e volontari coinvolti nel lavoro giovanile mobile, presentando i ruoli chiave, le competenze e gli approcci necessari per sviluppare servizi mobili per i giovani inclusivi ed efficaci.

Mobile Youth Work

Coinvolgere i giovani e le comunità

Promuovere il riconoscimento delle iniziative dei centri giovanili mobili



Per saperne di più sul progetto:

Scansiona il codice QR per accedere a risorse aggiuntive e aggiornamenti.

La presente pubblicazione è stata realizzata dal team del progetto Mobile Youth Work, una collaborazione tra Roter Baum Berlin (Germania), Curba de Cultură (Romania), Strauss APS (Italia) e Le Fagotin (Belgio).

Cofinanziato dall'Unione Europea.

Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o di Jugend für Europa - Nationale Agentur. Né l'Unione Europea né l'autorità erogatrice possono essere ritenute responsabili per essi.

Numero di progetto: 2024-1-DE04-KA220-YOU-000245905

Data di pubblicazione: giugno 2026



Co-funded by
the European Union



Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Questo capitolo introduce il ruolo e la missione degli operatori attivi nel lavoro giovanile mobile, evidenziando in che modo il loro approccio flessibile e di prossimità si differenzi da quello dei centri giovanili tradizionali. Descrive inoltre le principali figure professionali coinvolte nella gestione efficace di un centro giovanile mobile. Il capitolo approfondisce le competenze fondamentali necessarie per operare in contesti dinamici, informali e diversificati, sottolineando l'importanza dell'adattabilità, della sicurezza, dell'inclusione e di solide capacità comunicative nel lavoro con i giovani.

A

Gli operatori del lavoro giovanile mobile Profilo

Gli operatori giovanili mobili garantiscono sostegno ai giovani nei luoghi in cui questi trascorrono naturalmente il loro tempo, come parchi, scuole, spazi pubblici o piccole comunità. Non aspettano che i giovani si rechino in un centro giovanile, ma **portano le attività di animazione giovanile direttamente da loro**, assicurandosi che tutti abbiano accesso a sostegno, attività e relazioni positive.

Un operatore del lavoro giovanile mobile opera in **contesti diversi e in continuo cambiamento**, spesso con infrastrutture limitate e in condizioni logistiche e sociali variabili. Questo approccio rende il lavoro giovanile più inclusivo, accessibile e vicino ai reali bisogni dei giovani.

Ciò che distingue gli operatori del lavoro giovanile mobile da quelli dei centri giovanili tradizionali è la loro **mobilità, flessibilità e capacità di adattamento** nel raggiungere i giovani nel loro ambiente quotidiano, spesso in contesti informali e poco familiari. Il loro ruolo va oltre la semplice organizzazione di attività: **costruiscono relazioni di fiducia**, creano spazi sicuri ovunque operino e sviluppano rapporti significativi e affidabili con i giovani.

Ruoli chiave

Per garantire il successo e l'efficacia del lavoro giovanile mobile, è possibile individuare diversi **ruoli chiave** ricoperti dagli operatori giovanili. Queste figure collaborano per pianificare, realizzare e sostenere attività in varie località, assicurando che i giovani possano accedere a esperienze di lavoro giovanile sicure, significative e coerenti, indipendentemente dal luogo in cui vivono.

Abbiamo individuato diversi ruoli per gli operatori giovanili, ciascuno con una propria serie di compiti e abbiamo denominato questi ruoli come segue:

L'ospite accoglie i nuovi arrivati al centro giovanile mobile, li presenta agli altri partecipanti e li aiuta a familiarizzare con lo spazio e le sue attività. Consapevole di entrare in spazi che appartengono ai giovani, agisce con rispetto, sensibilità e apertura.

L'autista è responsabile della pianificazione degli spostamenti, della guida del veicolo e della sicurezza del trasporto. È colui che possiede tutte le patenti e le autorizzazioni necessarie.

Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Profilo

Il facilitatore avvia e coordina le attività rivolte ai giovani, favorendo la creazione di relazioni positive e sostenendo il loro sviluppo personale e sociale.

Il coordinatore organizza il lavoro del team, supervisiona le attività e mantiene una visione d'insieme costante del progetto, degli operatori giovanili e dei giovani coinvolti.

Il fundraiser tiene d'occhio il budget e individua opportunità di finanziamento e sostegno economico, anche attraverso i rapporti con la comunità locale. Contribuisce alla sostenibilità finanziaria delle iniziative di lavoro giovanile mobile, occupandosi della ricerca di sovvenzioni, delle attività di raccolta fondi e della costruzione di partnership con enti pubblici, donatori privati e sponsor locali.

Il responsabile della logistica garantisce che il motore operativo del centro giovanile mobile funzioni senza intoppi. Si assicura che materiali, veicoli e flussi di lavoro funzionino in modo affidabile. Si occupa di allestire gli spazi mobili, gestire le attrezzature e le forniture e garantire che tutto il necessario per l'attività sia al posto giusto al momento giusto.

Il responsabile della comunicazione è incaricato della visibilità, della documentazione e della promozione. Supporta il processo di comunicazione, produce contenuti per i social media e contribuisce a valorizzare il lavoro svolto e i risultati raggiunti dal lavoro giovanile mobile.

L'esperto di rischio e sicurezza è un membro del team responsabile della gestione dei rischi e della garanzia della sicurezza durante le attività del centro giovanile mobile. Ciò comprende la preparazione al primo soccorso, la prevenzione dei conflitti, i controlli di sicurezza e il supporto nella pianificazione delle emergenze.

Il coordinatore delle partnership locali mette in contatto il team del lavoro giovanile mobile con scuole, comuni, associazioni e gruppi informali del territorio. Facilita l'accesso agli spazi, raccoglie informazioni utili sul contesto locale e promuove la cooperazione tra i diversi attori della comunità. Il suo ruolo contribuisce a costruire relazioni di fiducia e a garantire un radicamento efficace del servizio mobile nel territorio.

Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Profilo

Siamo consapevoli che la maggior parte dei centri giovanili mobili non dispone di nove membri dello staff e che, pertanto, la stessa persona potrebbe dover ricoprire diversi ruoli. A seconda delle dimensioni del progetto, dei finanziamenti disponibili, del contesto locale o della fase di sviluppo, i team possono operare con un numero inferiore di persone. Molto spesso, un operatore giovanile si assume molteplici responsabilità, combinando logistica, sicurezza, coinvolgimento della comunità o persino comunicazione.

Ciò che conta di più è che i valori fondamentali del lavoro con i giovani siano rispettati, indipendentemente da come vengono distribuiti i compiti.

Ogni ruolo nel lavoro giovanile mobile richiede competenze specifiche, ma alcuni atteggiamenti e principi sono condivisi da tutti gli operatori giovanili mobili e costituiscono le fondamenta di un progetto efficace.

Indipendentemente dal loro ruolo, gli operatori giovanili mobili devono essere attenti ai giovani, ai gruppi, ai luoghi e alle comunità. Ciò implica agire con **empatia, apertura e affidabilità**; lavorare in modo collaborativo; tenere conto dei contesti individuali e dei percorsi di sviluppo personale; e mantenere chiari confini professionali. Costruire e mantenere un rapporto di fiducia con le comunità e le istituzioni locali rappresenta una parte essenziale di questo lavoro.

Ci si aspetta inoltre che gli operatori giovanili mobili siano professionisti disponibili e riflessivi, in grado di ascoltare attivamente, osservare i contesti locali e adattare la propria presenza senza assumere un atteggiamento didattico o gerarchico.

Una solida comprensione dei principi, dei quadri giuridici e degli standard del lavoro con i giovani, insieme a un forte impegno verso **inclusione, diversità e prevenzione della discriminazione**, costituisce la base di una pratica etica ed efficace.

Infine, gli operatori giovanili mobili fungono da modelli di riferimento in contesti informali e mutevoli. **Integrità, adattabilità, uguaglianza, riservatezza e umiltà** rappresentano una bussola etica condivisa che guida le interazioni quotidiane con i giovani.

B

Gli operatori del lavoro giovanile mobile Il responsabile della logistica e l'ospite

Ora che abbiamo definito un profilo generale dell'operatore giovanile mobile, concentriamoci su due dei ruoli che abbiamo precedentemente identificato e che riteniamo essenziali sia per i giovani sia per i centri giovanili mobili. Questi due ruoli sono stati selezionati perché rappresentano due dimensioni complementari del lavoro giovanile mobile: la base operativa e l'approccio relazionale.

Il responsabile della logistica

Il responsabile della logistica, o manager della logistica mobile, svolge un ruolo centrale nel lavoro giovanile mobile. Poiché i centri giovanili mobili operano con uno spazio di stoccaggio limitato, cambiano sede frequentemente e realizzano una grande varietà di attività, è necessaria una persona affidabile che pianifichi, prepari, trasporti e monitori tutte le risorse tecniche e materiali. Questa figura rappresenta la base operativa che consente al personale educativo di concentrarsi pienamente sul lavoro con i giovani.

● Responsabilità principali prima dell'attività

Le responsabilità logistiche partono da un'attenta pianificazione di ogni intervento. Ciò comprende:

- **Valutazione delle esigenze e preparazione del materiale:** selezione e raccolta dei materiali necessari per ogni attività, evitando il trasporto di articoli non necessari. Ciò può includere giochi, materiali creativi, attrezzature sportive, utensili, dispositivi audio/video o materiali specifici per i laboratori.
- **Inventario e controllo qualità:** verifica della funzionalità, della completezza e della sicurezza delle attrezzature, esecuzione di piccole riparazioni e organizzazione di interventi di manutenzione più consistenti con partner esterni.
- **Ottimizzazione dello stoccaggio:** organizzazione sistematica e salvaspazio delle attrezzature, ordinate per tema, imballate in scatole adeguate e riposte in modo da garantire un accesso rapido e ridurre al minimo i danni da trasporto.
- **Gestione dei veicoli:** ispezione e manutenzione regolari dei veicoli utilizzati (ad es. furgoni, biciclette o barche), esecuzione di piccole riparazioni e guida del veicolo verso i luoghi delle attività.
- **Cooperazione e coordinamento:** contatto con organizzazioni ospitanti o autorità locali, chiarimento delle condizioni organizzative e, se necessario, coordinamento dell'accoglienza o della supervisione dei bambini e dei giovani partecipanti.

Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Il responsabile della logistica e l'ospite

Responsabilità durante l'attività

Durante l'allestimento, il responsabile della logistica garantisce il regolare svolgimento di tutte le operazioni tecniche:

- **Allestimento e smontaggio:** supportare il team nell'allestimento di tende, tavoli, gazebo e postazioni di gioco o di lavoro.
- **Disponibilità dei materiali:** assicurarsi che tutto il materiale necessario sia facilmente accessibile e che i responsabili delle attività possano lavorare in modo efficiente.
- **Movimentazione sicura:** caricare, scaricare e spostare correttamente attrezzature e materiali.

Responsabilità dopo l'attività

Dopo ogni attività, il responsabile della logistica si occupa dell'intero processo di riordino e gestione:

- **Smistamento, pulizia e riorganizzazione:** pulire con cura, smistare e riporre le attrezzature negli spazi designati.
- **Aggiornamento dell'inventario e riparazioni:** identificare eventuali perdite o danni e organizzare sostituzioni o riparazioni.
- **Cura del veicolo:** controllare il veicolo, pulirlo ed eseguire la manutenzione necessaria.
- **Restituzione e redistribuzione dei materiali:** garantire che gli articoli presi in prestito vengano restituiti in tempo e che le attrezzature necessarie raggiungano tempestivamente gli altri progetti.

Competenze richieste

Questo importante ruolo richiede:

- Ottime capacità organizzative e di pianificazione
- Flessibilità, capacità di risolvere i problemi e lungimiranza
- Conoscenza della logistica, dello stoccaggio e della gestione dei materiali
- Competenze tecniche e capacità di eseguire piccole riparazioni
- Capacità di guidare in sicurezza diversi tipi di veicoli
- Ottime capacità comunicative e orientamento al lavoro di squadra
- Capacità di guidare i colleghi senza esercitare pressioni gerarchiche

In breve: il responsabile della logistica garantisce il corretto funzionamento del “motore operativo” del lavoro giovanile mobile. Assicura che materiali, veicoli e flussi di lavoro funzionino in modo affidabile, creando le basi per un lavoro educativo efficace con i giovani in contesti diversi e mutevoli.

Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Il responsabile della logistica e l'ospite

L'ospite

L'ospite è una figura centrale nell'ambito del lavoro giovanile mobile. A differenza dei centri giovanili fissi, i centri giovanili mobili raggiungono i giovani nei luoghi che essi stessi scelgono, spesso spazi informali che considerano temporaneamente come la propria “casa”. Il ruolo dell'ospite richiede capacità di adattamento, empatia e abilità nella costruzione di relazioni, bilanciando il duplice ruolo di ospite nello spazio dei giovani e di guida nelle attività del centro.

●) **Responsabilità fondamentali come “ospite”**

Quando il centro giovanile mobile arriva per la prima volta in un luogo, l'operatore giovanile assume inizialmente il ruolo di ospite. Questa fase è fondamentale per ottenere l'accettazione da parte dei giovani e della comunità locale. Le responsabilità includono:

- **Osservare e adattarsi:** valutare l'ambiente locale, comprendere i punti di incontro informali e identificare opportunità di coinvolgimento positivo.
- **Costruire la fiducia:** agire con rispetto, pazienza e attenzione per conquistare la fiducia dei giovani e della comunità.
- **Presenza non invasiva:** trovare il proprio ruolo all'interno dello spazio senza interrompere le dinamiche sociali locali, un po' come un etnologo o un documentarista che osserva attentamente il contesto.
- **Avvio delle relazioni:** stabilire un contatto iniziale in modo informale, ad esempio attraverso conversazioni, giochi o piccoli inviti, lasciando ai giovani il tempo di rispondere positivamente alla proposta di partecipazione.

Responsabilità fondamentali come “ospitante”

Una volta che i giovani accettano l'invito a partecipare, l'ospitante assume pienamente il proprio ruolo di guida. Le responsabilità includono:

- **Accoglienza e orientamento:** presentare il centro giovanile mobile, illustrare gli spazi, le attività, le “regole della casa” e le risorse disponibili, come giochi e strumenti.
- **Creare un clima di benessere e appartenenza:** garantire che i giovani si sentano al sicuro, rispettati e valorizzati, incoraggiandoli anche a coinvolgere i propri coetanei.
- **Facilitare la partecipazione:** incoraggiare il coinvolgimento nelle attività, sostenere l'esplorazione degli interessi personali e fornire una guida chiara quando necessario.
- **Osservare e adattare le attività:** verificare se le proposte rispondono agli interessi e ai bisogni dei partecipanti e adattare le attività di conseguenza.

Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Il responsabile della logistica e l'ospite

- **Promuovere l'inclusività:** trattare tutti i giovani in modo equo, creare un ambiente privo di giudizi e mantenere attenzione ai contesti individuali, agli stili di vita e alle dinamiche sociali.

Competenze richieste

Il ruolo richiede una combinazione di competenze interpersonali, professionali e organizzative:

Competenze personali e interpersonali:

- Empatia e ascolto attivo: comprendere i bisogni espressi e inespressi dei giovani.
- Comunicazione: interagire in modo chiaro, cortese, coinvolgente e disponibile.
- Pazienza e gestione dello stress: mantenere la calma e un atteggiamento positivo nelle situazioni difficili.
- Carisma e cordialità: interagire con energia, calore e allegria per incoraggiare la comunicazione.
- Flessibilità e lavoro di squadra: adattarsi a situazioni diverse e collaborare con i colleghi.

Competenze professionali e organizzative:

- Attenzione all'utente: dare priorità alle esigenze e al benessere dei giovani.
- Organizzazione: gestire le ammissioni, guidare i giovani e coordinare le attività.
- Risoluzione dei problemi: affrontare le sfide impreviste in modo efficace.
- Conoscenza del centro: comprendere le attività e le risorse disponibili per fornire una guida significativa.

Comportamento e atteggiamento:

- Fare una buona prima impressione: accogliere i partecipanti e instaurare immediatamente un rapporto di fiducia.
- Rappresentare l'organizzazione: agire in modo coerente con i valori del centro e contribuire a creare esperienze positive e significative.
- Apprendimento continuo: mantenersi aggiornati sulle tendenze, sulle realtà locali e sulle esigenze in evoluzione dei giovani, per offrire un coinvolgimento pertinente e significativo.

In breve: nell'ambito del lavoro giovanile mobile, l'operatore deve trovare il giusto equilibrio tra l'essere un ospite rispettoso negli spazi scelti dai giovani e il guidarli e sostenerli nel loro coinvolgimento con il centro giovanile mobile.

C

Gli operatori del lavoro giovanile mobile Competenze fondamentali per gli operatori giovanili mobili

Gli operatori giovanili mobili hanno il compito di progettare e realizzare attività, costruire relazioni e garantire il rispetto dei valori fondamentali dell'animazione giovanile, come **volontarietà, inclusività e partecipazione**. Il team deve essere flessibile, poiché il contesto di lavoro è spesso informale, mutevole e imprevedibile. Per operare in modo efficace nell'animazione giovanile mobile, sia i professionisti sia i volontari necessitano di competenze specifiche che vanno oltre quelle richieste nei centri giovanili fissi. Ecco alcune delle più importanti:

Adattabilità e flessibilità

La capacità di adattarsi rapidamente a nuovi ambienti, contesti sociali e situazioni inaspettate. Ogni spazio, comunità e gruppo è diverso.

Iniziativa e autonomia

Il lavoro giovanile mobile implica spesso operare da soli o in piccoli team. Gli operatori giovanili devono saper prendere iniziative e lavorare in autonomia, mantenendo al tempo stesso coerenza con gli obiettivi educativi ed etici.

Comunicazione e costruzione di relazioni

Forti capacità interpersonali sono essenziali per coinvolgere giovani, stakeholder e membri della comunità. È fondamentale instaurare relazioni di fiducia e creare spazi sicuri e privi di giudizi.

Capacità di pianificazione e organizzative

Dalla logistica alla gestione delle attrezzature e del tempo, gli operatori giovanili mobili devono pianificare con attenzione e mantenersi organizzati durante tutte le attività.

Consapevolezza della sicurezza e gestione dei rischi

Capacità di valutare e gestire i rischi, soprattutto in contesti pubblici o non familiari. Ciò include aspetti legati alla tutela, al primo soccorso e alla resilienza emotiva.

Gli operatori del lavoro giovanile mobile

Competenze fondamentali per gli operatori giovanili mobili

Sensibilità culturale e inclusività

I contesti mobili coinvolgono spesso gruppi di giovani eterogenei. Gli operatori devono rispettare le differenze, contrastare la discriminazione e promuovere l'equità nelle proprie pratiche educative.

Alfabetizzazione digitale

Le competenze digitali sono utili per la comunicazione, la documentazione delle attività, l'utilizzo di strumenti digitali nel lavoro con i giovani e la gestione della presenza online quando necessario.

Conoscenza delle politiche giovanili e dei servizi locali

Comprendere il contesto locale aiuta gli operatori a mettere in contatto i giovani con altri servizi, opportunità e sistemi di sostegno presenti sul territorio.

Insieme, queste competenze aiutano l'operatore giovanile mobile a essere efficace, etico e **capace di generare un impatto positivo**, indipendentemente dal contesto in cui si svolge il lavoro con i giovani. Consentono agli operatori di adattarsi a diversi ambienti, rispondere alle esigenze di gruppi eterogenei e creare spazi sicuri e inclusivi per i giovani, sia in contesti familiari sia in contesti nuovi o sconosciuti.

Che si lavori in un parco, in una scuola, nella piazza di un paese o all'interno di un centro giovanile mobile, **queste competenze rappresentano la base per costruire relazioni di fiducia**, promuovere la partecipazione e realizzare un lavoro giovanile mobile significativo e di qualità.

RINGRAZIAMENTI

La realizzazione di questa pubblicazione è stata resa possibile grazie all'impegno, alla competenza e alla collaborazione di numerose persone e organizzazioni coinvolte in tutte le fasi del progetto, dall'ideazione alla realizzazione. Desideriamo esprimere la nostra gratitudine per il loro prezioso contributo nelle seguenti aree chiave:

COORDINAMENTO E GESTIONE DEL PROGETTO

Chiara Maggi - Roter Baum Berlin

TEAM EDITORIALE E SVILUPPO DEI CONTENUTI

Martin Kleinfelder - Roter Baum Berlin

Juliane Krafft - Roter Baum Berlin

Chiara Maggi - Roter Baum Berlin

Christian Flemming - Roter Baum Berlin

Mario Messina - Strauss APS

Dario Palermo - Strauss APS

Anthony Santangelo - Strauss APS

Dorian Kempeneers - Le Fagotin asbl

Denis Joris - Le Fagotin asbl

Mihai-Cosmin Catană - Curba de Cultură

Iulian Lungu - Curba de Cultură

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE

Chiara Maggi - Roter Baum Berlin

REVISIONE

Miriam Schmelter - Roter Baum Berlin

Juliette Cayrel - Roter Baum Berlin

Maria Vrbesic - Roter Baum Berlin

Laura Dinu - Roter Baum Berlin

Rebecca Epple - Roter Baum

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL PROGETTO

Dario Palermo - Strauss APS

ANNO DI PUBBLICAZIONE E COPYRIGHT

© 2026 - Mobile Youth Work Manual

Questa pubblicazione è distribuita con licenza Creative Commons Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).



Co-funded by
the European Union

Questo progetto è stato realizzato in partenariato con:

